

プライバシーポリシー

サン・ミルク株式会社（以下、「弊社」といいます）は、お客様の氏名、連絡先等の個人を特定しうる情報（以下、個人情報といいます）の重要性を認識し、以下の取り組みを実施して個人情報を慎重に取扱い、プライバシーの保護に努めております。

1. 個人情報とは

個人情報とはお客様個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、電話番号、住所、メールアドレス、その他の入力等により当該お客様を識別できるものをいいます。

また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にお客様個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

2. 個人情報の利用について

個人情報の利用目的は、以下の通りです。以下のいずれかに該当する場合を除き、弊社が個人情報を利用することはありません。

- (1) お客様の同意を得た場合またはお客様の個人情報の確認のため、必要に応じてお客様に個人情報をお伺いする場合。
- (2) 弊社から電話、FAX、DM、メール等でお客様に情報を提供する場合。
- (3) 統計情報をサービス向上や合法的な目的のために使用する場合。
- (4) 弊社がサービスを提供する上で、お客様へ必要かつ有益と思われる連絡事項・情報を発信する場合。

3. 個人情報提供の任意性について

各サービスの実施において、それぞれ必要となる項目をご提供頂かない場合は、各々のサービスを受けられない場合があります。

4. 個人情報の管理について

弊社は、お客様にご提供頂いた個人情報を適切、厳重に管理し、お客様の個人情報への不正なアクセスや情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等が起きないように、予防並びに安全対策を講じております。

5. 個人情報の第三者への提供について

お客様の個人情報について、お客様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することは、原則致しません。提供先・提供情報内容を特定した上で、お客様の同意を得た場合に限り提供します。但し、以下の場合は、関係法令に反しない範囲でお客様の同意なくお客様の個人情報を提供することがあります。

- (1) 予め弊社と機密保持の契約等を締結している会社等に、弊社の提供するサービスに関連して、その準備、履行またはアフターサービス等に必要な範囲で提供・開示する場合。
- (2) ご高齢のお客様のライフサポート等のために必要不可欠と認められる場合。
- (3) お客様及び公衆の生命、健康、財産などに重大な損害が発生することを防止するため（公共の利益のため）に必要であると考えられる場合。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、お客様ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- (5) 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合。
- (6) お客様ご本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合。
- (7) 法令により開示または提供が許容されている場合。
- (8) その他お客様ご本人へサービスを提供するために必要であると弊社が合理的に判断した場合。

6. 第三者の範囲について

以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- (1) 弊社が利用目的達成のために必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合。
- (2) 弊社の合併その他の事由による事業の継承に伴って個人情報が提供される場合。

7. 個人情報収集の目的について

個人情報は、サービスの向上やお客様からのお問合せに対応することを目的として、必要な範囲内で収集しております。

8. その他

- (1) 弊社が、お客様から自己の情報について開示、確認、訂正、削除等を求められた場合は、合理的な期間内にこれに対応致します。
- (2) 弊社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範等を遵守するとともに、個人情報の取扱いに関する取り組みを適宜見直し、改善して参ります。

個人情報保護方針

弊社は、弊社が取扱う全ての個人情報を適切に保護することが社会的責務であると考え、個人情報保護に関する方針を以下のように定め、その履行に努めております。

1. 個人情報の取得、利用、提供、預託を適切に行います

個人情報の取得、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。

弊社が個人情報を取得する場合は、弊社が事前に本人に明示、公表、もしくは本人に対する通知を行った利用目的に必要な範囲内で、個人情報を取得させていただきます。

法的な要請等がない限り、本人の事前承認および法の定めに従った手続きを経ることなく業務委託先を除く第三者に開示・提供することはありません。また、個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘義務契約等によって業務委託先に個人情報の保護を義務付けるとともに、業務委託先が安全に個人情報を取扱うよう指導致します。

2. 個人情報の安全対策を行います

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等、個人情報に関するリスクに対しては、最も合理的な安全対策を講じます。

3. 法令及びその他の規範を遵守致します

個人情報の取扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守するとともに、社内の「個人情報保護規程」に準拠して行動します。また、役員を含む就業者に個人情報保護に関する教育・啓発を行います。

4. お問い合わせについて

本方針及び弊社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、専用窓口（TEL：0197-71-6848 平日・祝日 9：00～17：00 日は除く）までお願い致します。